


© CERTIFER BELGORAIL 2021	<b>DOC-200-N</b>	19/10/2021	D
	<b>Algemene verkoopsvoorwaarden van onze prestaties</b>	1/2	

## 1 VOORWERP.

Deze algemene voorwaarden bepalen het kader en de beperkingen van uitvoering van onze prestaties. Zij zijn van toepassing onder voorbehoud van specifieke bijkomende of afwijkende voorwaarden die schriftelijk in een *bijzondere overeenkomst* werden overeengekomen en die de bijzondere voorwaarden van de opdracht uitmaken. Zij hebben voorrang op de eventuele algemene voorwaarden van de klant, behalve bij expliciete schriftelijke afwijking op het ogenblik van de aanvaarding van de bestelling.

In functie van de aard van de prestaties van Belgorail, zijn de huidige algemene voorwaarden door de volgende algemene voorwaarden aan te vullen:

- DOC-201: Algemene voorwaarden van certificatie;
- DOC-203: Algemene voorwaarden betreffende de proeven uitgevoerd op de spoorweginfrastructuur.

## 2 UITVOERINGSMODALITEITEN.

2.1. Teneinde onze prestaties in de beste omstandigheden te kunnen uitvoeren, vragen wij aan de klant, al naargelang de aard van de tussenkomsten:

- om de documenten, programma's, systemen nodig voor de goede uitvoering van de zending, ter beschikking van ons personeel te stellen.
- om te waken over de formaliteiten en toelatingen mbt toegangen, over de begeleiding van onze afgevaardigden, over het overhandigen aan deze laatsten van de na te leven richtlijnen in de bezochte installatie en over het ter beschikking stellen van diverse veiligheidsuitrustingen eigen aan de installatie.
- om aan ons personeel, dmv een verantwoordelijke veiligheid, de bijzondere informatie en instructies mbt de bezochte installatie mee te delen. Teneinde de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van onze afgevaardigden te verzekeren, mag, in voorkomend geval, deze mededeling ook rechtstreeks aan onze directeur worden overgemaakt.

2.2. Wij behouden ons het recht voor om bepaalde prestaties toe te vertrouwen aan andere instellingen of laboratoria die onder onze verantwoordelijkheid handelen, binnen de beperkingen toegestaan door de wettelijke bepalingen en de betreffende regels van toestemming of accreditatie.

2.3. Onze verslagen worden op uw naam en voor uw rekening opgesteld. Zij worden opgemaakt en aan u opgestuurd in 1 uniek exemplaar, in de taal die gemeenschappelijk werd overeengekomen. De besluiten van het verslag weerspiegelen exclusief de bevindingen gedaan op het ogenblik van de tussenkomst.

Behalve in geval van wettelijke verplichting of ingevolge van een accreditatie, verzekeren wij geen archivering van de gegevens van het rapport na een termijn van maximum drie jaren.

## 3 BEPALING EN HERZIENING VAN DE PRIJS - FACTURATIE EN BETALING.


### 3.1. Bepaling en inhoud van de prijzen.

3.1.1. Onze prijzen zijn gemeenschappelijk bepaald.

Zij zijn vastgesteld op basis van een normale werkdag van acht uren, begrepen tussen 6 uur en 20 uur, van maandag tot vrijdag, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.

3.1.2. Volgende prestaties geven aanleiding tot een supplement:

- op zaterdag, of tussen 20 uur en 6 uur 's morgens: tussen 25 en 50% supplement
- bovenop 8 uren per dag: tussen 25 en 50% supplement
- zon- en feestdagen: tussen 50 en 100% supplement

© CERTIFER BELGORAIL 2021	<b>DOC-200-N</b>	19/10/2021	D
	<b>Algemene verkoopvoorwaarden van onze prestaties</b>	2/2	

3.1.3. Voor een of andere reden, kunnen prestaties en kosten noodzakelijk blijken bovenop wat voorzien is. Het gaat bijvoorbeeld over bijkomende onderzoeken die, in afwijking op het voorziene programma, nodig zouden worden geacht ingevolge vaststellingen gedaan in de loop van de uitvoering van de prestaties. De prijs van die prestaties en kosten zullen vastgesteld worden volgens de principes die hiervoor werden omschreven. Tenzij anders bepaald, omvatten onze prijzen niet de volgende kosten van onze afgevaardigden: reiskosten, logies en verblijfskosten.

### 3.2. Verkoopprijs en prijsherziening.

Tenzij anders bepaald in de offertes en/of de bevestiging van de bestellingen, zijn de prijzen in Euro vastgesteld en omvatten niet de taksen, noch de Belgische, noch de buitenlandse. De prijzen zijn gebaseerd op de economische voorwaarden van kracht op het ogenblik van de offerte. Onze afgevaardigden, agenten of vertegenwoordigers zijn geen mandatarissen; de aanvaardingen die zij zouden geven, verbinden ons enkel na de bekrachtiging door de directie van Belgorail.

Onze prijzen blijven 3 maanden geldig, behalve anders vermeld in de bijzondere conventie.

### 3.3. Facturatie.

Elke prestatie zal worden gefactureerd. De kosten en uitgaven van een zending alsook bijkomende prestaties en kosten zullen het voorwerp uitmaken van een aparte afrekening, uitgerekend volgens de geldende tarieven op het ogenblik van de uitvoering van de zending, of volgens de prijzen en modaliteiten overeengekomen in een bijzondere conventie.

### 3.4. Betalingsvoorwaarden.

De facturen worden geacht aanvaard te zijn indien geen enkel schriftelijk bezwaar binnen de zeven dagen na hun ontvangst werd geuit. Tenzij anders werd bepaald, zijn de facturen betaalbaar, netto en zonder korting, binnen de dertig datum vanaf hun datum. Geen enkele afhouding wordt toegestaan, tenzij gerechtvaardigd door een creditnota of een voorafgaand akkoord.

Elke som die niet op de vervaldag zou zijn geregeld, zal volledig recht geven op een verdragingsintrest op de onbetaalde sommen, berekend aan het tarief van toepassing voor wettelijke interesten en berekend per dag, vanaf de vervaldag.

## 4 VERBINTENIS VAN DE PARTIJEN – VERANTWOORDELIJKHEDEN.

4.1. Elke klacht dient schriftelijk te worden ingediend, binnen de kortste termijnen volgend op het einde van onze tussenkomsten.

4.2. Behalve bij wettelijke of reglementaire afwijking, is onze verantwoordelijkheid ingeval van gebrek in de uitvoering van onze prestaties, beperkt tot 500.000 Euro's. Ingeval van prestaties uitgevoerd in het kader van officiële reglementeringen, kan onze verantwoordelijkheid evenwel niet in gebreke worden gesteld in de mate waarin de uitgevoerde prestaties werden gedaan overeenkomstig de voorschriften van de reglementeringen.

4.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die zou zijn aangericht door onze afgevaardigden die niet waren vergezeld of niet op de hoogte werden gebracht van bepaalde bijzondere kenmerken van de te controleren toestellen of installaties. Daardoor doet u uitdrukkelijk afstand van uw recht op het eisen van schadevergoeding van ons of van onze aangestelden. U dient uw verzekeraars daarvan op de hoogte te brengen en ervoor te zorgen dat het hen tegenstelbaar is.

4.4. Een vertraging in de uitvoering of vooruitgang van de ondernomen prestaties zal geen aanleiding geven tot boetes; een nieuwe planning dient in samenspraak tussen de klant en Belgorail te worden opgesteld.

## 5 TOEPASSELIJK RECHT – REGELING VAN CONFLICTEN.

Voor elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van dit document zal naar een minnelijke schikking worden gezocht. Ingeval van een aanslepend conflict, zal het conflict naar Belgisch recht, uitsluitend door rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, worden beslecht.